

## 1. Algemeen

Dit beleid is van toepassing op alle producten in de JA-Design Webshop, als wel alle aankopen die worden gedaan.

## 2. Definities

In dit beleid wordt onder de volgende termen het volgende verstaan:

- **Ik:** de klant, degene die in de webshop de aankoop heeft gedaan.
- **Diensten:** alle werkzaamheden die JA-Design voor de opdrachtgever in het kader van een opdracht verricht, al dan niet naar aanleiding van een van tevoren daarvoor uitgebrachte offerte.
- **Opdrachtgever:** iedere (rechts)persoon die met JA-Design een overeenkomst tot dienstverlening heeft gesloten, dan wel een verzoek om informatie of een offerteaanvraag heeft ingediend.

## 3. Levering

### 3.1 Wanneer krijg ik mijn bestelling?

Gewoonlijk duurt het 3-7 dagen om een bestelling af te handelen, waarna deze wordt verzonden. De verzendtijd hangt af van uw locatie, maar kan als volgt worden geschat:

- Europa: 6-8 werkdagen (Specifiek Nederland)\*
- Internationaal: 10-20 werkdagen\*

\* aan bovengenoemde, of in de webshop benoemde levertijden worden geen rechten verleend.

### 3.2 [Covid-19] Wanneer krijg ik mijn bestelling?

Onze verwerkingstijden [voor alle producten/t-shirts/telefoonhoesjes/etc.] kunnen langer zijn dan normaal en kunnen blijven toenemen totdat alles weer normaal is. We zien vertragingen in onze supply chain, met inbegrip van distributeurs en vervoerders als de hele industrie worstelt met uitdagingen. Dit maakt het schatten van correcte levertijden lastiger.

### 3.3 Van waar wordt mijn bestelling verzonden?

Wij werken met een on-demand order fulfillment bedrijf met faciliteiten wereldwijd!

### 3.4 Moet ik douane betalen voor mijn bestelling?

Voor internationale bestellingen kunnen extra douane- en belastingkosten in rekening worden gebracht. Deze kosten hebben wij niet in de hand en wordt berekend door uw plaatselijke douanekantoor. Het douanebeleid verschilt sterk per land, dus neem contact op met uw lokale douanekantoor om te zien of zij heffingen en belastingen op uw aankopen.

### 3.5 Mijn bestelling zou hier nu al moeten zijn, maar ik heb hem nog steeds niet. Wat moet ik doen?

Voordat u contact met ons opneemt, kunt u ons helpen door het volgende te doen:

- Controleer uw verzendbevestigingsmail op eventuele fouten in het afleveradres.
- Vraag uw lokale postkantoor of ze uw pakket hebben.
- Ga langs bij uw bureaus voor het geval de koerier het pakket bij hen heeft achtergelaten.

*gaat door op de volgende pagina*

Als het afleveradres correct was, en het pakket niet op het postkantoor of bij uw burens bij uw burens is achtergelaten, neem dan contact met ons op via [ja-designstudio@outlook.com](mailto:ja-designstudio@outlook.com) met uw ordernummer.

Als je een fout hebt gevonden in je afleveradres, kunnen we je een vervangende bestelling sturen, maar verzending is dan voor uw eigen kosten.

## 4. Orders

### 4.1 Hoe worden uw producten gemaakt?

We werken met een print-on-demand drop shipper. Ze hebben locaties wereldwijd, dus afhankelijk van waar u bent, worden uw bestellingen gedrukt en verzonden vanuit de faciliteit die dat het meest efficiënt kan doen!

*Tip: Bekijk de productiebeelden van Printful om te zien hoe wij specifieke producten vervullen.*

### 4.2 Hoe kan ik mijn bestelling volgen?

U ontvangt een trackinglink via e-mail wanneer uw bestelling wordt verzonden. Als u vragen heeft over uw tracking of verzending, stuur ons dan een bericht op [ja-designstudio@outlook.com](mailto:ja-designstudio@outlook.com).

### 4.3 Ik heb een verkeerd/beschadigd product ontvangen, wat moet ik doen?

Het spijt ons als het product dat je hebt besteld beschadigd is aangekomen. Om ons te helpen dit voor u op te lossen snel op te lossen, stuur ons dan binnen een week een e-mail naar [ja-designstudio@outlook.com](mailto:ja-designstudio@outlook.com) met foto's van het beschadigde product, uw bestelnummer en eventuele andere gegevens over uw bestelling.

We komen dan zo snel mogelijk bij je terug met een oplossing!

## 5. Retouren

### 5.1 Wat is jullie retourbeleid?

Wij bieden geen retour- of omruilmogelijkheden, maar als er iets mis is met uw bestelling, laat het ons dan weten doornlaait het ons weten door contact met ons op te nemen op [ja-designstudio@outlook.com](mailto:ja-designstudio@outlook.com)!

### 5.2 Bieden jullie terugbetalingen?

Terugbetalingen worden alleen aangeboden aan klanten die de verkeerde items of beschadigde items ontvangen. Als een van deze van toepassing zijn, neem dan zo snel mogelijk (uiterlijk 2 weken na ontvangst), contact met ons op [ja-designstudio@outlook.com](mailto:ja-designstudio@outlook.com) met foto's van verkeerde / beschadigde artikelen en wij zullen dat voor u uitzoeken.

### 5.3 Kan ik een artikel ruilen voor een andere maat/kleur?

Op dit moment bieden we geen ruilingen aan. Als u niet zeker weet welke maat beter zou passen, bekijk dan onze maattabellen. We hebben er een voor elk artikel in onze winkel, in de sectie productbeschrijving.

Hoewel het zelden voorkomt, is het mogelijk dat een artikel dat u besteld heeft verkeerd gelabeld is. Als dat het geval is, laat het ons dit binnen een week na ontvangst van uw bestelling op [ja-designstudio@outlook.com](mailto:ja-designstudio@outlook.com). Vermeld uw bestelnummer en foto's van het verkeerd gelabelde artikel, en wij sturen u een nieuw exemplaar, of zorgen voor een terugbetaling!

## 6. Privacy beleid

### 6.1 Algemene Verordening Gegevensbescherming

Wij respecteren de privacy van bezoekers van onze website en in het bijzonder de rechten van bezoekers met betrekking tot de geautomatiseerde verwerking van persoonsgegevens. Vanwege volledige transparantie hebben wij daarvoor een beleid geformuleerd en geïmplementeerd dat in overeenstemming is met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

*gaat door op de volgende pagina*

Dit beleid houdt onder meer in dat wij persoonlijke informatie die ons verschaft wordt, vertrouwelijk behandelen. Voor meer informatie over de bescherming van persoonsgegevens, kun je terecht op de website van de Autoriteit Persoonsgegevens.

### *Simpel gezegd*

Wij houden ons aan de regels van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

## **6.2 De verantwoordelijke voor verwerking van persoonsgegevens**

Je gegevens worden verwerkt door:

JA Design Rosengardeweg 30, 7722PV, Dalfsen, Nederland  
Kamer van Koophandel 80015859 Vestigingsnr. 000046391657  
“Website” heeft betrekking op <https://ja-designstudio.nl>

## **6.3 Persoonsgegevens**

Persoonsgegevens: elk gegeven betreffende een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon. Dit betekent dat informatie ofwel direct over iemand gaat, ofwel naar deze persoon te herleiden is. Dat het om een natuurlijke persoon moet gaan, houdt in dat gegevens van overleden personen of van organisaties geen persoonsgegevens zijn.

## **7. Intellectuele eigendom**

### **7.1 Auteurswet**

JA-Design behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet.

### **7.2 Copy Right**

Alle door JA-Design verstrekte stukken zoals ontwerpen, producten en dergelijke, mogen niet door de klant zonder voorafgaande toestemming van JA-Design worden verveelvoudigd. JA-Design behoudt tevens het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

## **8. Overmacht**

- 9.1 Overmacht ontslaat JA-Design van alle contractuele en andere verplichtingen, van welke aard of uit welke hoofde ook.
- 9.2 Als overmacht zal onder andere gelden: (burger)oorlog en oproer, epidemieën, brand, en andere omstandigheden ten gevolge waarvan de diensten van JA-Design niet kunnen worden verricht en ten gevolge waarvan de nakoming van de overeenkomst(en) in redelijkheid niet van JA-Design kan worden gevergd.

## **9. Aansprakelijkheid**

- 9.1 JA-Design zal de door haar te verrichten diensten zo goed mogelijk en overeenkomstig de kwaliteit zoals die van een goed adviseur verwacht mag worden, verrichten.
- 9.2 Onverminderd de verplichting genoemd in artikel 12.1 wordt evenmin aansprakelijkheid aanvaardt voor door de klant of derden geleden schade.
- 9.3 Mocht JA-Design in een voorkomend geval toch aansprakelijk zijn voor schade dan wordt deze beperkt tot ten hoogste het bedrag van de declaratie van JA-Design.  
In alle gevallen is de aansprakelijkheid echter beperkt tot het bedrag dat door de verzekering van JA-Design zal worden uitbetaald.
- 9.4 Eventuele aanspraken van de opdrachtgever als in dit artikel bedoeld, dienen binnen 14 dagen na ontvangst van het product schriftelijk te zijn ingediend bij JA-Design, met duidelijke foto's van de schade.

*gaat door op de volgende pagina*

### **13. Bevoegde rechter**

- 13.1 Alle klachten en geschillen voortvloeiende uit overeenkomsten worden in eerste instantie in onderling overleg opgelost.
- 13.2 Indien dit niet mogelijk is of niet tot het gewenste resultaat leidt, zal het geschil worden voorgelegd aan het Nederlands Arbitrage Instituut te Rotterdam.

### **14. Toepasselijk recht**

Op alle overeenkomsten is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.